

Rencontre conjointe Éducation – Emploi
21 juin 2018

PRÉVENIR LE TSUNAMI NUMÉRIQUE : UN DÉFI POUR L'EMPLOI DANS LA CAPITALE-NATIONALE



Bref retour sur les défis relevés lors du
Symposium

**PRÉVENIR LE TSUNAMI NUMÉRIQUE :
UN DÉFI POUR L'EMPLOI DANS LA CAPITALE-NATIONALE**

Message de Louis Duhamel de Deloitte lors du Symposium

« Les acteurs de l'éducation doivent proposer des formations de requalification de la main d'œuvre et trouver les solutions pour accroître la convergence entre les exigences et les besoins du milieu de travail et les compétences enseignées »

Vision et défis des grands secteurs d'activités

- **Culture, les trois défis ayant obtenu le plus d'appuis :**
 - Assurer l'accès aux ressources financières, matérielles et humaines
 - Vaincre la résistance au changement dans les organisations
 - Faire du sens avec le numérique, en évitant de « faire du numérique pour faire du numérique »
- **Autres défis**
 - Considérer le numérique comme une compétence transversale
 - Penser autrement pour réussir à bien intégrer le numérique

Vision et défis des grands secteurs d'activités

- **Financier, les trois défis ayant obtenu le plus d'appuis :**

- Favoriser une meilleure adéquation entre les besoins du marché du travail et les établissements de formation
- Accompagner le développement de compétences transversales
- Favoriser la gestion du changement sur le plan des ressources humaines, tout en permettant une meilleure attraction et rétention des talents

- **Autres défis**

- Faire la promotion des carrières et métiers liés au numérique et aux TIC
- Mieux identifier les besoins dans la formation pour les entreprises
- Rendre les établissements de formation plus agiles.

Vision et défis des grands secteurs d'activités

- **Manufacturier, les trois défis ayant obtenu le plus d'appuis :**
 - Avoir un meilleur arrimage entre la formation et les besoins des entreprises
 - Mettre en place un meilleur accompagnement pour la transition numérique
 - Contrer la résistance des dirigeants
- **Autres défis**
 - Choisir les bons outils technologiques
 - Favoriser les liens entre les entreprises et les institutions d'enseignement; permettre l'apprentissage en continu
 - Obtenir des outils ou ressources recensant les compétences essentielles à la réussite d'une progression vers le 4.0
 - Assurer un travail en amont afin de favoriser la maîtrise de ces compétences par les travailleurs

Vision et défis des grands secteurs d'activités

- **Santé, les trois défis ayant obtenu le plus d'appuis :**
 - Rendre disponibles des ressources financières et humaines permettant l'intégration des technologies qui auront démontré leur valeur ajoutée pour l'utilisateur, le personnel soignant et la performance organisationnelle
 - Dégager la capacité à planifier et accompagner le changement
 - Maintenir et développer les nouvelles compétences nécessaires à l'intégration des technologies pertinentes
- **Autres défis**
 - Rendre accessibles les données;
 - Se doter d'une vision numérique commune
 - Trouver les manières permettant au réseau de la santé et des services sociaux de suivre le rythme d'évolution des technologies autant que d'assurer leur arrimage entre l'évolution des pratiques – en lien notamment avec l'adaptabilité de la main d'œuvre

Vision et défis des grands secteurs d'activités

- **Services publics, les trois défis ayant obtenu le plus d'appuis :**
 - Mettre à jour l'expertise sur le plan technologique et intégrer la formation continue dans la charge même de travail
 - Arriver à travailler de façon collaborative en brisant les silos pour trouver des solutions multiples et efficaces
 - Favoriser le recrutement auprès des jeunes tout en valorisant mieux le domaine des technologies de l'information
- **Autres défis**
 - Accéder plus facilement à de l'expertise
 - Avoir une meilleure adéquation entre les besoins et les compétences;
 - S'assurer de la pertinence des compétences numériques des employés en poste
 - offrir une meilleure reconnaissance des diplômés aux employés du secteur;
 - bonifier l'offre quant à l'alternance travail-études;
 - développer les compétences transversales

Vision et défis des grands secteurs d'activités

- **Tourisme, les trois défis ayant obtenu le plus d'appuis :**

- Mieux répondre aux besoins de formation et de transfert de compétences
- Développer le support au numérique en entreprise
- Mieux reconnaître les emplois dans l'industrie, en profitant des nouvelles technologies pour redorer l'image des fonctions

- **Autres défis**

- Permettre une concertation envers les changements technologies et l'évolution de la gestion des entreprises et organisations Avoir une meilleure adéquation entre les besoins et les compétences;
- Assurer la formation des générations plus âgées de travailleurs quant au numérique afin de permettre la pérennisation de leur employabilité;
- Offrir des formations plus complètes aux employés

Vision et défis des grands secteurs d'activités

- **Vente au détail, les trois défis ayant obtenu le plus d'appuis :**
 - Développer la capacité à s'adapter aux besoins et aux attentes des consommateurs, en temps réel
 - Favoriser la formation tout au long de la vie
 - Permettre au détaillant d'assurer une présence continue (« omnicanal ») pour l'expérience du consommateur et ainsi bonifier l'expérience client
- **Autres défis**
 - Répondre à la nécessité de concilier les besoins du marché et de la formation;
 - Solutionner une inadéquation entre travail et formation – nécessité d'une tribune d'échanges entre entreprises et établissements d'enseignement, autant que d'un langage et des canaux communs.

Défis communs liés à la formation

Principaux défis

- Favoriser un meilleur arrimage entre la formation et les besoins des secteurs
- Favoriser l'offre d'une formation tout au long de la vie face aux changements engendrés par le numérique, de façon à pouvoir réagir positivement au changement constant (« apprendre à apprendre »)

Autres défis

- L'intérêt de favoriser la « coopétition » dans un contexte régional
- L'importance d'une meilleure concertation entre les acteurs régionaux – gens d'affaires et milieux de la formation au premier chef
- L'assurance que les nouveaux diplômés développent des capacités à être plus agiles et flexibles
- La volonté de forger un meilleur ancrage dans la région entre la recherche et les affaires
- Le développement d'outils favorisant une amélioration de la persévérance aux études

Pistes de solutions en ce qui a trait à la formation et au développement des compétences

- Adapter les formations, tant dans leurs contenus que pour leur accessibilité, et en assurer la souplesse – il y aurait, en ce sens, un plan d'action à établir
- Développer chez les étudiants et apprenants la capacité « d'apprendre à apprendre », afin qu'ils possèdent les outils pour garder leurs connaissances à jour
- Enrichir l'offre de formation existante afin d'y ajouter l'insertion professionnelle
- Être plus agiles face au changement culturel et structurel à venir
- Développer collectivement
 - une plus grande capacité à s'adapter,
 - un savoir-être autant qu'un savoir-faire
 - des compétences transversales
- Considérer la formation continue ou la formation « en continu »